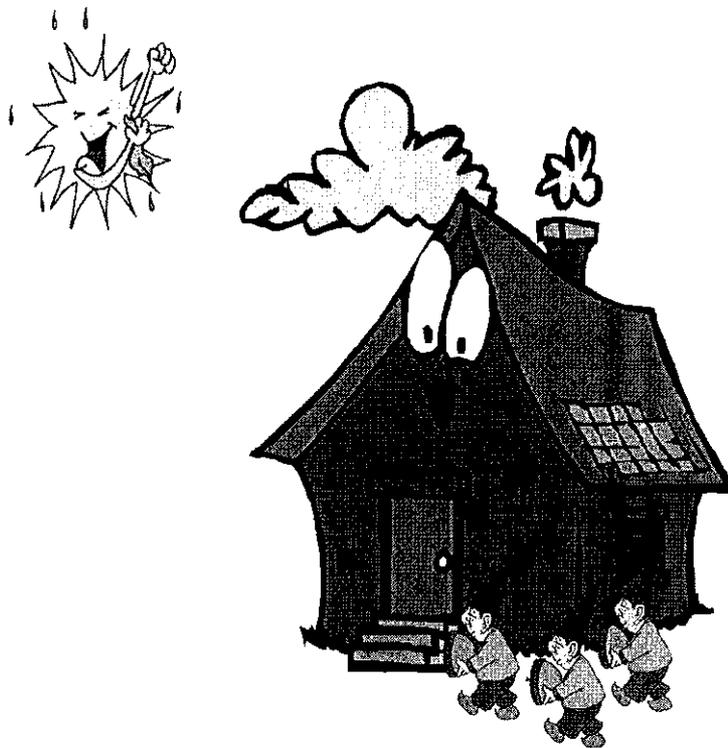


# ***Auswertung und Ergebnisse der Elternbefragungen***

*Im Zeitraum September 2017 bis Oktober 2017*



Ausgewertet von:  
Mara Krause  
Kindergarten Zwergenhöhle  
Am Sportplatz 9  
27389 Stemmen

## Auswertung der Elternbefragung vom September 2017

Von September bis Oktober 2017 wurde im Kindergarten Zwergenhöhle in Stemmen eine Elternbefragung durchgeführt. Grundlage der Befragung bildet ein selbst erstellter Fragebogen der von mir als Leiterin entwickelt wurde. Wir haben uns bei der erneuten Durchführung der Befragung in Absprache mit der zuständigen Fachbereichsleitung der SG Fintel bewusst dafür entschieden keine Fragestellungen hinzu zu fügen oder zu verändern. So kann eine Vergleichbarkeit mit den anderen Kindertagesstätten der SG Fintel erzielt werden.

Das Ziel der hier vorgestellten Befragung ist ,den Eltern die Möglichkeit zu geben, ihre Wünsche und Bedürfnisse, bezogen auf die Arbeit im Kindergarten, zu äußern. Die Eltern können somit mitteilen, wie sie die Bildungsarbeit der Erzieherinnen wahrnehmen und diese Arbeit aus der eigenen (subjektiven) Perspektive bewerten.

Die hier gewonnenen Informationen geben einen Hinweis auf Stärken und Schwächen der bisherigen Arbeit. Weiterhin können sie bei der Planung der zukünftigen pädagogischen Arbeit und der Struktur des Angebotes an Betreuungsplätzen hilfreich sein.

Um die e Anonymität der Befragten sicherzustellen wurde auf eine Angabe von Namen und Alter sowie Familienstand verzichtet.

### Verteilung und Rücklauf der Fragebögen

Ab Anfang September bis Anfang Oktober 2017 wurden 21 Elternfragebögen an die Erziehungsberechtigten des Kindergarten Zwergenhöhle ausgegeben. Die ausgefüllten Fragebögen konnten bis zum 04.10.2017 wieder im Kindergarten abgegeben werden. Von den Erziehungsberechtigten ausgefüllt und wieder abgegeben wurden 13 Fragebögen.

Daraus ergibt sich eine Teilnahmequote von 61,90 % der Erziehungsberechtigten.

### Ergebnisse der Elternbefragungen

Im folgenden Abschnitt sind die Ergebnisse der Elternbefragung zusammengefasst. Sie sind in einzelne Abschnitte gegliedert gemäß der Fragestellungen im Fragebogen. Es wurden keine Interpretationen oder Veränderungen vorgenommen. Da die Prozentzahlen bei der Rechnung nicht ganz aufgehen sind die Gesamtergebnisse von 99,99 % mit 100% gleichzusetzen.

### **Rahmenbedingungen**

1) Wie zufrieden sind Sie mit dem Gesamteindruck des Kindergartens?

schlecht	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
gut	4	30,76%
Sehr gut	9	69,23%

Der überwiegende Teil der Erziehungsberechtigten findet den Gesamteindruck des Kindergarten sehr gut und ist somit zufrieden. 4 Erziehungsberechtigte schätzen den Gesamteindruck als gut ein.

2) Wie gefallen Ihnen die räumlichen Gegebenheiten (Platz, Raumauswahl...)?

schlecht	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
gut	6	46,15%
Sehr gut	7	53,48%

Die räumlichen Gegebenheiten des Kindergarten werden von den Befragten als gut bis sehr gut eingestuft.

3) Wie zufrieden sind Sie mit dem Außenbereich und dessen Spielmöglichkeiten?  
Was könnte verändert werden?

- Gelände zu klein ( z.B. zum Fußball spielen, „ Fischer Fischer“ etc. oder zum verstecken)
- Der Außenbereich ist vielseitig angelegt. Die Kinder haben unterschiedliche Möglichkeiten. Für alles andere benötigt man mehr Platz.
- Die Spielmöglichkeiten sind toll. Eine Erweiterung der Rasenfläche wäre schön.
- Wir sind mit dem Außenbereich und dessen Spielmöglichkeiten sehr zufrieden.
- Neuer Spielsand in der Sandkiste
- Ich bin zufrieden
- Wir sind eigentlich sehr zufrieden. Ein wenig mehr Platz wäre schon schön.
- Toll ist auf jeden Fall das naturnahe Angebot ( Obstbäume & Hochbeet) und die Wasserbahn.
- Rasenfläche fehlt sonst gut.
- Sehr zufrieden, auch das beim Gartentag angelegte Hochbeet ist toll geworden
- Die Sandkiste braucht eine neue und Umrandung und Sand auffüllen.
- Sehr zufrieden.
- Der Fühlpfad ist toll

#### 4) Entsprechen die Öffnungszeiten Ihren Bedürfnissen?

Ja	9	69,23%
Teilweise	4	30,76%
Weniger	0	0,00%

#### 5) Benötigen Sie zusätzliche Betreuungszeiten? Wenn ja welche?

- Zweimal in der Woche gerne bis 16 Uhr
- Bis 16.00 Uhr
- 2tage / Woche bis 17.00 Uhr

69,23% der Befragten sind mit den bestehenden Öffnungszeiten zufrieden. 30,76 % sind teilweise mit den bestehenden Öffnungszeiten zufrieden.

Zusätzliche Betreuungszeiten wurden von 3 Erziehungsberechtigten gewünscht

#### 6) Benötigen Sie für die Schließungszeiten eine Ferienbetreuung?

Ja	0	0,00%
Nein	13	100,00%

Von den Befragten wird keine Ferienbetreuung für die Schließungszeiten benötigt.

#### 7) Würden Sie eine Notgruppe in einem anderen Kindergarten der SG Fintel in Anspruch nehmen?

Ja	1	7,69%
Nein	9	69,23%
Vielleicht	3	23,07%

Die meisten Befragten würden keine Notgruppe in einem anderen Kindergarten der SG Fintel in Anspruch nehmen. 23,07% der Befragten würden eine Notgruppe evtl. in Erwägung ziehen. Lediglich ein Erziehungsberechtigter bejaht die Inanspruchnahme einer Notgruppe.

### ***Mein Kind im Kindergarten***

#### 1) Sind Sie zufrieden mit dem pädagogischen Personal unseres Kindergartens? (Freundlichkeit, Ansprechbarkeit, Kompetenz...)

Sehr unzufrieden	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%

durchschnittlich	0	0,00%
zufrieden	3	23,07%
Sehr zufrieden	10	76,92%

¼ der Befragten schätzt die Zufriedenheit mit dem pädagogischen Personal unserer Einrichtung als gut ein. ¾ der Befragten ist sehr zufrieden mit dem pädagogischen Personal.

2) Sind Sie zufrieden mit der Arbeit der Kindergartenleitung?

Sehr unzufrieden	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
zufrieden	2	15,38%
Sehr zufrieden	11	84,61%

Hier ist ein eindeutiges Ergebnis zu verzeichnen 84,61% der Befragten sind sehr zufrieden mit der Arbeit der Kindergartenleitung.

3) Besucht Ihr Kind gerne den Kindergarten?

Gar nicht gerne	0	0,00%
Eher weniger	0	0,00%
teilweise	1	7,69%
gerne	5	38,46%
Sehr gerne	7	53,48%

38,46 % der Erziehungsberechtigten gaben an das ihr Kind unseren Kindergarten gerne besucht. Der Großteil der Befragten ( 53,48%) gab an, dass ihr Kind den Kindergarten sehr gerne besucht. Ein Erziehungsberechtigter gab an das sein Kind den Kindergarten teilweise gerne besucht. Daraus ist zu schließen, dass die meisten Kinder sich auf den Besuch des Kindergartens freuen.

4) Wie bewerten Sie die Atmosphäre innerhalb der Kindergartengruppe?

schlecht	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	1	7,69%
gut	7	53,48%
Sehr gut	5	38,46%

Hier zeigt sich, dass die Atmosphäre mit 53,48% als gut befunden wird. Für 38,46 % der Erziehungsberechtigten herrscht innerhalb der Gruppe eine sehr gute Atmosphäre. Ein

Erziehungsberechtigter bewerte die Atmosphäre als durchschnittlich.

5) Fühlt sich Ihr Kind in der Gruppe wohl?

Sehr unwohl	0	0,00%
unwohl	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
zufrieden	6	46,15%
Sehr zufrieden	7	53,48%

Über die Hälfte der Kinder der befragten Erziehungsberechtigten fühlen sich sehr wohl in ihrer Gruppe. Weitere 46,15 % äußerten sich, dass ihr Kind zufrieden ist. Aus den positiven Antworten lässt sich schließen, dass sich die Kinder in der Kindergartengruppe wohl fühlen.

6) Was gefällt Ihrem Kind im Kindergarten besonders gut?

- Basteln, draußen Matschen
- Das Bauernspiel, Malen & Basteln
- Das Toben in der Turnhalle am Nachmittag
- Das Malen und Basteln
- Die Bastelecke mit viel Bastelmaterial
- Das Ritterspiel
- Das viel gesungen wird
- Die morgendlichen Gesellschaftsspiele und das Obst
- Turnen, die kleine Turnhalle und draußen spielen.
- Der Vorschulclub
- Die Spaziergänge im Dorf und die liebevolle Begrüßung
- Malen, basteln, draußen spielen, kochen und lesen.
- Das die Kinder viel mitbestimmen dürfen. Das jeden Tag nach draußen gegangen wird egal ob es regnet.

7) Welche pädagogischen Angebote gefallen Ihnen? Auf welche legen Sie besonders Wert?

- Vorschulgruppe finde ich sehr wichtig. Die Unternehmungen sind toll.
- Weniger ist manchmal mehr!
- Projektarbeit
- Schulclub

- Das Projekt „ich und meine Familie“ gefällt uns und dass viel draußen stattfindet.
- Kreative Angebote und Musik
- Alle pädagogischen Angebote
- Das kreative Basteln
- Kochen und Musik mit Mara, Garten mit Ursel und Malen mit Sandra
- Schulclub, Kochen und Backen
- Der Vorschulclub ist super und Cori war auch gut.
- Kreative Angebote, viel draußen sein und die Gruppendienste
- Die Familienorientierung ( Opa Tag, Bilderausstellung) und das ganzheitliche Lernen

8) Wird Ihr Kind im Kindergarten gefördert? Werden seine Bedürfnisse und Interessen beachtet?

Sehr unzufrieden	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	1	7,69%
zufrieden	8	61,53%
Sehr zufrieden	4	30,76%

Ein Befragter findet diesen Punkt „schwer zu beurteilen“. Die Mehrheit der Befragten( 61,53%) sind zufrieden mit der Förderung ihres Kindes im Kindergarten.

### ***Elternarbeit im Kindergarten***

1) Fühlen Sie sich als Eltern in unserem Kindergarten willkommen?

gar nicht	0	0,00%
Eher weniger	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
zufrieden	3	23,07%
Sehr zufrieden	10	76,92%

Der Großteil der Erziehungsberechtigten fühlt sich mit 76,92% im Kindergarten als Elternteil Willkommen.

## 2) Fühlen Sie sich ernst genommen?

gar nicht	0	0,00%
Eher weniger	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
zufrieden	4	30,76%
Sehr zufrieden	9	69,23%

Auch hier zeigt sich wieder, dass die Mehrheit (69,23% ) der Erziehungsberechtigten sehr zufrieden ist und sich ernst genommen fühlt. Weitere vier Befragte sind zufrieden mit der Wertschätzung die ihnen als Eltern entgegengebracht wird.

## 3) Wünschen Sie sich mehr Möglichkeiten sich im Kindergarten zu engagieren? Wenn ja, welche wären das?

- Vielleicht eigene kleine Projekte ( Waffeln/Kekse backen)
- einen Papa Nachmittag, weil leider viele Papas wegen der Arbeit weniger Möglichkeiten haben an Angeboten teilzunehmen
- Nein ( 2x)
- Es gibt genug Möglichkeiten
- Alles gut so wie es ist.
- Der Gartentag war toll, sollte auch im Innenbereich Hilfe benötigt werden gerne. Unterstützung bei Ausflügen und Projekten.

Diese Frage wurde nicht von allen Befragten beantwortet. Die Ergebnisse zeigen, dass die meisten Befragten die diese Frage beantwortet haben wenig Handlungsbedarf an weiteren Möglichkeiten zur Partizipation sehen. Sie bieten sich zur Unterstützung bei Projekten an und ein Befragter wünscht sich einen Vater- Kind Nachmittag.

## 4) Nehmen Sie die Möglichkeit wahr, mit Mitarbeitern über Probleme zu sprechen?

Ja	11	84,61%
Teilweise	2	15,38%
Weniger	0	0,00%

Ein Befragter hat als Kommentar „ Wenn Bedarf wäre“ ergänzt. Zudem wurde eine Doppelnennung abgegeben und ein Befragter hat auf die Beantwortung dieser Frage verzichtet. Die deutliche Mehrheit der Befragten nimmt mit 84,61% die Möglichkeit wahr mit den Mitarbeitern unseres Kindergartens über Probleme zu sprechen. Weitere 15,38% tun dies teilweise.

5) Was schätzen Sie besonders an unserer pädagogischen Arbeit?

- Schön sind besonders die Waldtage und die Naturnahe Arbeit.
- Die Flexibilität
- Die Offenheit und altersgerechte, variierende Förderung
- Die Ruhe und Geduld im Umgang mit den Kids.
- Das ihr euch immer viele Gedanken macht und neue Ideen habt.
- Euer Engagement
- Alles
- Wir schätzen besonders, dass in diesem Kindergarten wirklich jedes Kind mit seiner eigenen Persönlichkeit wahrgenommen und geschätzt wird. Auf jedenfall das Engagement. Es ist deutlich zu spüren, dass jeder Mitarbeiter mit Herz und Seele dabei ist und die Kinder und seinen Job liebt.
- Die vielen Angebote und Projekte
- Die Aktivitäten z.B. Experimente mit Cori
- Klanggeschichten und Musikalische Frühförderung sind toll.
- Die Kinder sind liebevoll aufgenommen und es ist immer entspannt. Sie werden ernst genommen und dürfen auch selbst kleine Projekte umsetzen und Anstoßen.
- Liebevoller Umgang , Zuhören können und immer für die Belange der Kinder da
- Es wird auf die Kinder eingegangen und bei Problemen zusammen eine Lösung gefunden.

6) Was würden Sie an unserer Arbeit verbessern wollen?

- Ist schwer einzuschätzen, da man den Alltag nicht erlebt.
- Teilweise scheint es so als könnten die Kinder noch mehr Möglichkeiten zur körperlichen Bewegung brauchen.
- Nicht ganz so viel schulähnliche Aktivitäten, mehr einfach in den Tag hineinleben lassen.
- Aus unserer Sicht gibt es nichts zu verbessern. Wir sind zufrieden.
- Nein
- Aktuell keine Verbesserung notwendig
- Nichts (2x)
- Tolle Entspannte Erzieherinnen, da muss nichts geändert werden.

Der Großteil der Beteiligten sieht aktuell keine Verbesserung der Arbeit der Mitarbeiter für nötig an. Lediglich zwei Befragte äußerten Kritik. Ein Befragter findet es „schwer einzuschätzen“.

7) Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten an Elternabenden?

Sehr unzufrieden	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	1	7,69%
zufrieden	5	38,46%
Sehr zufrieden	7	53,48%

Mit dem Angebot an Elternabenden, die im Kindergarten angeboten werden, sind über die Hälfte der Befragten sehr zufrieden. Weitere 38,46% sind zufrieden mit dem Angebot. Lediglich ein Befragter bewertet das Angebot an Elternabenden als Durchschnittlich.

8) Wünschen Sie sich Elternabende zu bestimmten Themen? Wenn ja welche wären das?

- Ja das wäre schön! Z.b. Selbstständigkeitsentwicklung des Kindes oder Ernährung
- Die Elternabende sind ausreichend und gut durchdacht. Ebenso die familiär orientierten Veranstaltungen.
- Evtl. mal Erste Hilfe Kurse anbieten
- Nein aktuell nicht
- Schulclub/ Vorbereitung für die Schule ( 2x genannt)

Aus den Antworten der Befragten lässt sich schließen, dass Themenelternabende Rund um das Thema Schule sowie Entwicklung des Kindes von einzelnen Eltern gewünscht werden.

Platz für Fragen, Anregungen und was Sie uns noch mitteilen möchten:

- Ich finde es gut, dass ihr euch dieser Befragung stellt. Zeigt, dass ihr offen für Kritik seid.
- Das Thema „Das bin ich“ ist toll. Vielleicht mal mit den „Größeren“ auch das Thema „Mein Körper gehört mir“ ansprechen
- Gerne noch mehr arbeiten mit Instrumenten  
Mehr Waldtage wären gut
- Toll das ihr flexibel seit und Zeit für Elterngespräche habt.
- Die monatlichen Zwergeninfos sind gut

## Schlussbemerkungen

Mit einer Teilnehmerquote von 61,90 % konnten wir einen guten Rücklauf verzeichnen. Bei der letzten Befragung im Januar 2017 hatten wir eine Teilnehmerquote von 28% der Erziehungsberechtigten. Im Vergleich zu der vorliegenden Befragung ist ein Zuwachs von 33,90 % zu verzeichnen. Die Ergebnisse bieten eine gute Grundlage zur Diskussion. Nun hat das pädagogische Team unseres Kindergartens die Möglichkeit sich aktiv mit diesen Ergebnissen auseinander zu setzen und mögliche Stärken und Schwächen herauszufiltern. Die hieraus gewonnenen Informationen können wir für die Planung zukünftiger Aktivitäten und zur Qualitätssicherung unseres Betreuungsprofils verwenden. Insgesamt haben unsere pädagogischen Mitarbeiter eine positive Rückmeldung bekommen. Es wurden viele Aspekte unserer pädagogischen Arbeit und der täglichen pädagogischen Angebote als positiv hervorgehoben. Die wenigen Kritikpunkte die angegeben wurden nehmen wir mit und werden versuchen diese in unserer täglichen Arbeit zu berücksichtigen.

Abschließend ist zu sagen, dass dieser Fragebogen eine gute Möglichkeit für Rückmeldungen im Bezug auf die Transparenz unserer pädagogischen Arbeit darstellt. Wir versuchen unsere pädagogische Arbeit möglichst transparent zu gestalten und haben im Zeitraum seit der letzten Befragung im Januar 2017 bereits einige Aspekte unserer Transparenz gegenüber den Erziehungsberechtigten verbessert..

Im Bezug auf die Vergleichbarkeit zwischen den einzelnen Kindertagesstätten warten wir gespannt auf die Ergebnisse . In unserem Kindergarten Zwergenhöhle wünschen wir uns ein aktives Miteinander und hoffen auf eine weiterhin gute Erziehungspartnerschaft zwischen Kindergarten und Elternhaus.

Stemmen, den 23.10.2017