

Auswertung und Ergebnisse der Elternbefragungen

Im Zeitraum Dezember 2016 bis Januar 2017



Ausgewertet von:
Mara Krause
Kindergarten Zwergenhöhle
Am Sportplatz 9
27389 Stemmen

Auswertung der Elternbefragung vom Dezember 2016

Von Dezember 2016 bis Januar 2017 wurde im Kindergarten Zwergenhöhle in Stemmen eine Elternbefragung durchgeführt. Grundlage der Befragung bildet ein selbst erstellter Fragebogen der von mir als Leiterin entwickelt wurde.

Das Ziel der hier vorgestellten Befragung ist ,den Eltern die Möglichkeit zu geben, ihre Wünsche und Bedürfnisse, bezogen auf die Arbeit im Kindergarten, zu äußern. Die Eltern können somit mitteilen, wie sie die Bildungsarbeit der Erzieherinnen wahrnehmen und diese Arbeit aus der eigenen (subjektiven) Perspektive bewerten.

Die hier gewonnenen Informationen geben einen Hinweis auf Stärken und Schwächen der bisherigen Arbeit. Weiterhin können sie bei der Planung der zukünftigen pädagogischen Arbeit und der Struktur des Angebotes an Betreuungsplätzen hilfreich sein.

Um die Anonymität der Befragten sicherzustellen wurde auf eine Angabe von Namen und Alter sowie Familienstand verzichtet.

Verteilung und Rücklauf der Fragebögen

Im Mitte Dezember 2016 bis Mitte Januar 2017 wurden 25 Elternfragebögen an die Erziehungsberechtigten des Kindergarten Zwergenhöhle ausgegeben. Die ausgefüllten Fragebögen konnten bis zum 26.01.2017 wieder im Kindergarten abgegeben werden. Von den Erziehungsberechtigten ausgefüllt und wieder abgegeben wurden 7 Fragebögen. Daraus ergibt sich eine Teilnahmequote von 28 % der Erziehungsberechtigten.

Ergebnisse der Elternbefragungen

Im folgenden Abschnitt sind die Ergebnisse der Elternbefragung zusammengefasst. Sie sind in einzelne Abschnitte gegliedert gemäß der Fragestellungen im Fragebogen. Es wurden keine Interpretationen oder Veränderungen vorgenommen. Da die Prozentzahlen bei der Rechnung nicht ganz aufgehen sind die Gesamtergebnisse von 99,99 % mit 100% gleichzusetzen.

Rahmenbedingungen

1) Wie zufrieden sind Sie mit dem Gesamteindruck des Kindergartens?

schlecht	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
gut	3	42,85%
Sehr gut	4	57,14%

Die Erziehungsberechtigten finden den Gesamteindruck des Kindergarten gut bis sehr gut und sind somit zufrieden.

2) Wie gefallen Ihnen die räumlichen Gegebenheiten (Platz, Raumauswahl...)?

schlecht	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	1	14,28%
gut	4	57,14%
Sehr gut	2	28,57%

Die räumlichen Gegebenheiten des Kindergartens werden von den Befragten als gut bis sehr gut eingestuft. Lediglich ein Befragter befand die räumlichen Gegebenheiten als durchschnittlich.

3) Wie zufrieden sind Sie mit dem Außenbereich und dessen Spielmöglichkeiten?
Was könnte verändert werden?

- Toller Außenbereich
- Auch im Sommer Schatten gegeben
- Mehr Freifläche zum Laufen wäre schön. Die Spielgeräte sind schön.
- Mehr Grünfläche (in den Ferien könnte die Gemeinde ordentlich Rasen aussehen, der hätte dann evtl. eine Chance zu wachsen.)
- Sand muss aufgefüllt werden
- Ich bin zufrieden und denke die Kinder haben auch draußen genügend Angebote zum spielen und toben.

4) Entsprechen die Öffnungszeiten Ihren Bedürfnissen?

Ja	5	71,43%
Teilweise	2	28,75%
Weniger	0	0,00%

5) Benötigen Sie zusätzliche Betreuungszeiten? Wenn ja welche?

- Wenn man in HH oder Bremen arbeitet wäre ab 7.00 bis 16.00 Uhr besser
- Möglichkeit ab 7.00 Uhr
- Nein

71,43% der Befragten sind mit den bestehenden Öffnungszeiten zufrieden. 28,75% sind teilweise mit den bestehenden Öffnungszeiten zufrieden.

Zweimal wurden individuelle Öffnungszeiten gewünscht.

6) Benötigen Sie für die Schließungszeiten eine Ferienbetreuung?

Ja	0	0,00%
Nein	7	100,00%

Von den Befragten wird keine Ferienbetreuung für die Schließungszeiten benötigt.

7) Würden Sie eine Notgruppe in einem anderen Kindergarten der SG Fintel in Anspruch nehmen?

Ja	0	0,00%
Nein	4	57,14%
Vielleicht	3	42,85%

„Wenn es nicht anders geht“ wurde als zusätzliche Bemerkung von einem Beteiligten daneben geschrieben. Die meisten Befragten würden keine Notgruppe in einem anderen Kindergarten der SG Fintel in Anspruch nehmen. 42,85% der Befragten würden eine Notgruppe evtl. in Erwägung ziehen.

Mein Kind im Kindergarten

1) Sind Sie zufrieden mit dem pädagogischen Personal unseres Kindergartens?
(Freundlichkeit, Ansprechbarkeit, Kompetenz...)

Sehr unzufrieden	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
zufrieden	5	71,42%
Sehr zufrieden	3	42,85

Es wurde eine Doppelnennung abgegeben.
2/3 der Befragten schätzt die Zufriedenheit mit dem pädagogischen Personal unserer Einrichtung als gut ein. 1/3 der Befragten ist sehr zufrieden mit dem pädagogischen Personal.

2) Sind Sie zufrieden mit der Arbeit der Kindergartenleitung?

Sehr unzufrieden	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
zufrieden	1	14,28%
Sehr zufrieden	6	85,71%

Hier ist ein eindeutiges Ergebnis zu verzeichnen 85,71% der Befragten sind sehr zufrieden mit der Arbeit der Kindergartenleitung.

3) Besucht Ihr Kind gerne den Kindergarten?

Garnicht gerne	0	0,00%
Eher weniger	0	0,00%
teilweise	1	14,28%
gerne	3	42,85%
Sehr gerne	3	42,85%

Jeweils 42,85 % der Erziehungsberechtigten gaben an das ihr Kind unseren Kindergarten gerne bzw. sehr gerne besucht. Ein Erziehungsberechtigter gab an das sein Kind den Kindergarten teilweise gerne besucht. Daraus ist zu schließen, dass die meisten Kinder sich auf den Besuch des Kindergartens freuen.

4) Wie bewerten Sie die Atmosphäre innerhalb der Kindergartengruppe?

schlecht	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
gut	5	71,25%
Sehr gut	2	28,75%

Mit deutlicher Übereinstimmung wird die Atmosphäre in der Gruppe mit 71,25 % als gut befunden.

5) Fühlt sich Ihr Kind in der Gruppe wohl?

Sehr unwohl	0	0,00%
unwohl	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
zufrieden	3	42,85%
Sehr zufrieden	4	57,14%

57,14% der Kinder der Befragten fühlen sich sehr wohl in der Kindergartengruppe. Weitere 42,85% der Kinder der Befragten sind zufrieden. Aus diesen positiven Antworten lässt sich schließen, dass sich die Kinder nach Einschätzung ihrer Eltern wohl innerhalb der Kindergartengruppe fühlen.

6) Was gefällt Ihrem Kind im Kindergarten besonders gut?

- Angebote draußen, toben im Toberaum, basteln, lesen, singen
- Der Morgenkreis, Malen u. Puzzlen und draußen sein
- Experimente machen
- Malen und Basteln

- Spielen (vorallem mit ++ Steinen), basteln und malen, draußen spielen
- Das Obst schneiden, das Obst essen und das Spielen in der Gruppe
- Die Spaziergänge im Dorf, die Begrüßung, in der Puppenecke

7) Welche pädagogischen Angebote gefallen Ihnen? Auf welche legen Sie besonders Wert?

- Mir gefällt alles gut. Mein Kind hat viele Fortschritte gemacht und ich bin sehr zufrieden mit der Entwicklung
- Das Lernen mit Gesellschaftsspielen
- Experimente super!, basteln
- Lesen, basteln, malen, Natur entdecken/ gärtnern draußen, Musik , Experimente
- Die Möglichkeit von der Krippe bis zum Hort
- Kreative Angebote, viel draußen sein und die Gruppendienste

8) Wird Ihr Kind im Kindergarten gefördert? Werden seine Bedürfnisse und Interessen beachtet?

Sehr unzufrieden	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	2	28,57%
zufrieden	2	28,57%
Sehr zufrieden	4	57,14%

Es wurde eine Doppelnennung abgegeben. Zudem findet ein Befragter es „schwer zu beurteilen“. Die Hälfte der Befragten(57,14%) sind sehr zufrieden mit der Förderung ihres Kindes im Kindergarten.

Elternarbeit im Kindergarten

1) Fühlen Sie sich als Eltern in unserem Kindergarten willkommen?

garnicht	0	0,00%
Eher weniger	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
zufrieden	2	28,57%
Sehr zufrieden	5	85,71%

Mit 85,71% fühlt sich die Mehrheit der Erziehungsberechtigten im Kindergarten als Elternteil Willkommen.

2) Fühlen Sie sich ernst genommen?

garnicht	0	0,00%
Eher weniger	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
zufrieden	2	28,57%
Sehr zufrieden	5	85,71%

Auch hier zeigt sich wieder, dass die Mehrheit (85,71%) der Erziehungsberechtigten sehr zufrieden ist und sich ernst genommen fühlt. Weitere zwei Befragte sind zufrieden mit der Wertschätzung die ihnen als Eltern entgegengebracht wird.

3) Wünschen Sie sich mehr Möglichkeiten sich im Kindergarten zu engagieren? Wenn ja, welche wären das?

- Ja wo auch immer Hilfe gebraucht wird
- Nein (2x)
- Es gibt genug Möglichkeiten

Diese Frage wurde nicht von allen Befragten beantwortet. Die Ergebnisse zeigen, dass die meisten Befragten die diese Frage beantwortet haben keinen Handlungsbedarf an weiteren Möglichkeiten zur Partizipation sehen.

4) Nehmen Sie die Möglichkeit wahr, mit Mitarbeitern über Probleme zu sprechen?

Ja	5	71,43%
Teilweise	2	28,75%
Weniger	0	0,00%

Die deutliche Mehrheit der Befragten nimmt mit 71,43% die Möglichkeit wahr mit den Mitarbeitern unseres Kindergartens über Probleme zu sprechen. Weitere 28,75% tun dies teilweise.

5) Was schätzen Sie besonders an unserer pädagogischen Arbeit?

- Ich finde es toll wie auf die Kinder eingegangen wird und deren Bedürfnisse berücksichtigt werden.
- Herzlichkeit den Kindern gegenüber, Förderung von Selbständigkeit
- Ruhe und Gelassenheit
- Die Gleichbehandlung aller Kinder ihrem Alter entsprechend
- Das täglich neue Angebote gemacht werden und Freundlichkeit
- Das mein Kind freundlich empfangen wird, auch wenn es mal schlechte Laune hat
- Liebevoller Umgang , Zuhören können

6) Was würden Sie an unserer Arbeit verbessern wollen?

- Für die Arbeit die ihr leistet mehr Lohn
- Spontan fällt mir nichts ein. Man merkt wie bemüht die einzelnen Mitarbeiter sind und dass sie Spaß an der Arbeit mit den Kindern haben.
- Viel mehr Kommunikation zum täglichen Ablauf und Gemütslage des Kindes
- Aktuell keine Verbesserung notwendig
- Nichts

Der Großteil der Beteiligten sieht aktuell keine Verbesserung der Arbeit der Mitarbeiter für nötig an. Lediglich ein Befragter äußerte Kritik.

7) Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten an Elternabenden?

Sehr unzufrieden	0	0,00%
ausreichend	0	0,00%
durchschnittlich	0	0,00%
zufrieden	3	42,85%
Sehr zufrieden	4	57,14%

Die meisten Erziehungsberechtigten sind sehr zufrieden mit dem Angebot an Elternabenden die wir im Kindergarten anbieten.

8) Wünschen Sie sich Elternabende zu bestimmten Themen ? Wenn ja welche wären das?

- Mehr Kommunikation im Allgemeinen, Elternabende 1x im Quartal, Infos zu Krankheiten die umgehen

Diese Frage wurde lediglich von einem Befragten beantwortet. Daraus lässt sich schließen, dass die meisten Befragten keine speziellen Themenelternabende wünschen bzw. ihnen aktuell kein bestimmtes Thema einfällt zudem sie sich einen Elternabend wünschen.

Platz für Fragen, Anregungen und was Sie uns noch mitteilen möchten:

- Es wäre toll, wenn 1x in der Woche Musik angeboten würde
- Uns ist es wichtig, dass die Kinder auch möglichst viel draußen spielen
- Ich finde ihr seid ein tolles Team. Man merkt das ihr euch auch untereinander gut versteht und als Team funktioniert. Es herrscht immer eine entspannte Atmosphäre und das wirkt sich auch auf die Kinder aus. Mara als Leitung macht ihren Job super.

Schlussbemerkungen

Die vorliegenden Ergebnisse bieten trotz der geringen Teilnehmerquote von 28% aller Erziehungsberechtigten eine gute Grundlage zur Diskussion. Das pädagogische Personal unseres Kindergartens hat nun die Möglichkeit sich aktiv mit den Ergebnissen auseinander zu setzen und mögliche Stärken und Schwächen herauszufiltern. Die hieraus gewonnenen Informationen können wir für die Planung zukünftiger Aktivitäten und zur Qualitätssicherung unseres Betreuungsprofils verwenden.

Insgesamt haben unsere pädagogischen Mitarbeiter eine positive Rückmeldung bekommen. Es wurden viele Aspekte unserer pädagogischen Arbeit und der täglichen pädagogischen Angebote als positiv hervorgehoben. Die wenigen Kritikpunkte die angegeben wurden nehmen wir mit und werden versuchen diese in unserer täglichen Arbeit zu berücksichtigen.

Abschließend ist zu sagen, dass dieser Fragebogen eine gute Möglichkeit für Rückmeldungen im Bezug auf die Transparenz unserer pädagogischen Arbeit darstellt. Im nächsten Kindergartenjahr 2017/18 möchten wir erneut eine Elternbefragung durchführen. Diese wird in einer leicht abgewandelten Form ein paar zusätzlichen Fragestellungen beinhalten. Hierbei hoffen wir durch noch breitere Werbung für den Nutzen einer solchen Umfrage eine höhere Teilnahmequote als die bisherigen 28% zu erzielen.

Wir wünschen uns ein aktives Miteinander im unserem Kindergarten Zwergenhöhle und hoffen auf eine weiterhin gute Erziehungspartnerschaft zwischen Kindergarten und Elternhaus.