

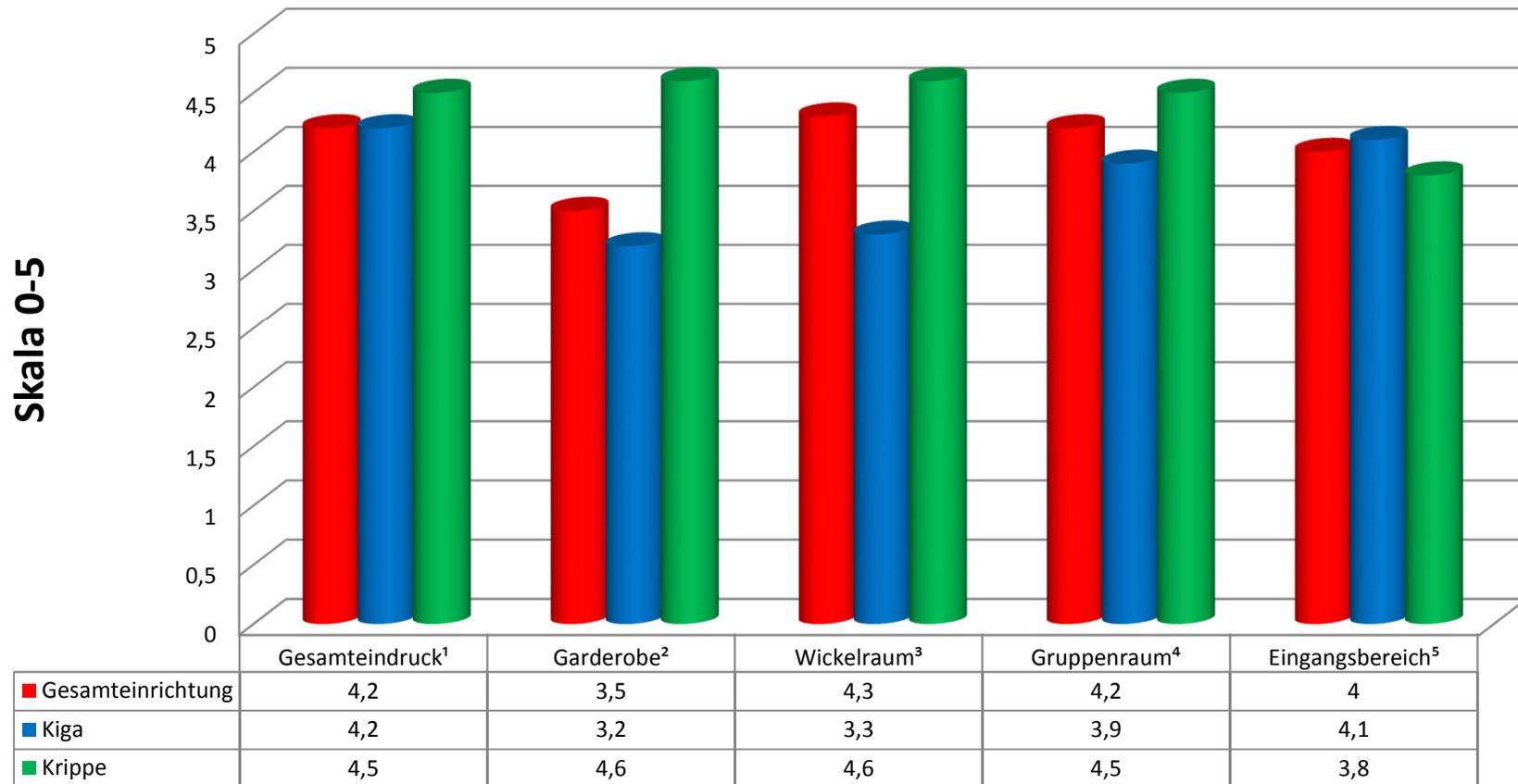
# Ergebnis der Elternumfrage zur Qualitätssicherung in der Kindertagesstätte Löwenburg



# Einleitung

- Die Kita Löwenburg hatte Zeitpunkt der Umfrage insgesamt 85 Kinder, davon 57 Kindergartenkinder und 28 Krippenkinder (Stand September 2017)
- **Insgesamt** haben 48 Eltern teilgenommen, davon 27 Rückläufer **Kiga** und 18 Rückläufer **Krippe**, 3 Rückläufer ohne Angaben
- Umfragebogen hatte verschiedenen Antwortmöglichkeiten, (Ja- oder Nein-fragen oder eine Skala von 0-5)
- Bei einer Bewertung von 2 oder weniger gab es die Möglichkeit konstruktive Kritik zu äußern
- Die verschiedenen Bereiche haben wir verschieden farblich gekennzeichnet
- So bedeutet **rot Gesamteinrichtung**, **grün Krippe** und **blau Kindergarten**.

## Rahmenbedingungen Teil 1



<sup>1</sup> Wie zufrieden sind Sie mit dem Gesamteindruck der Kindertagesstätte?

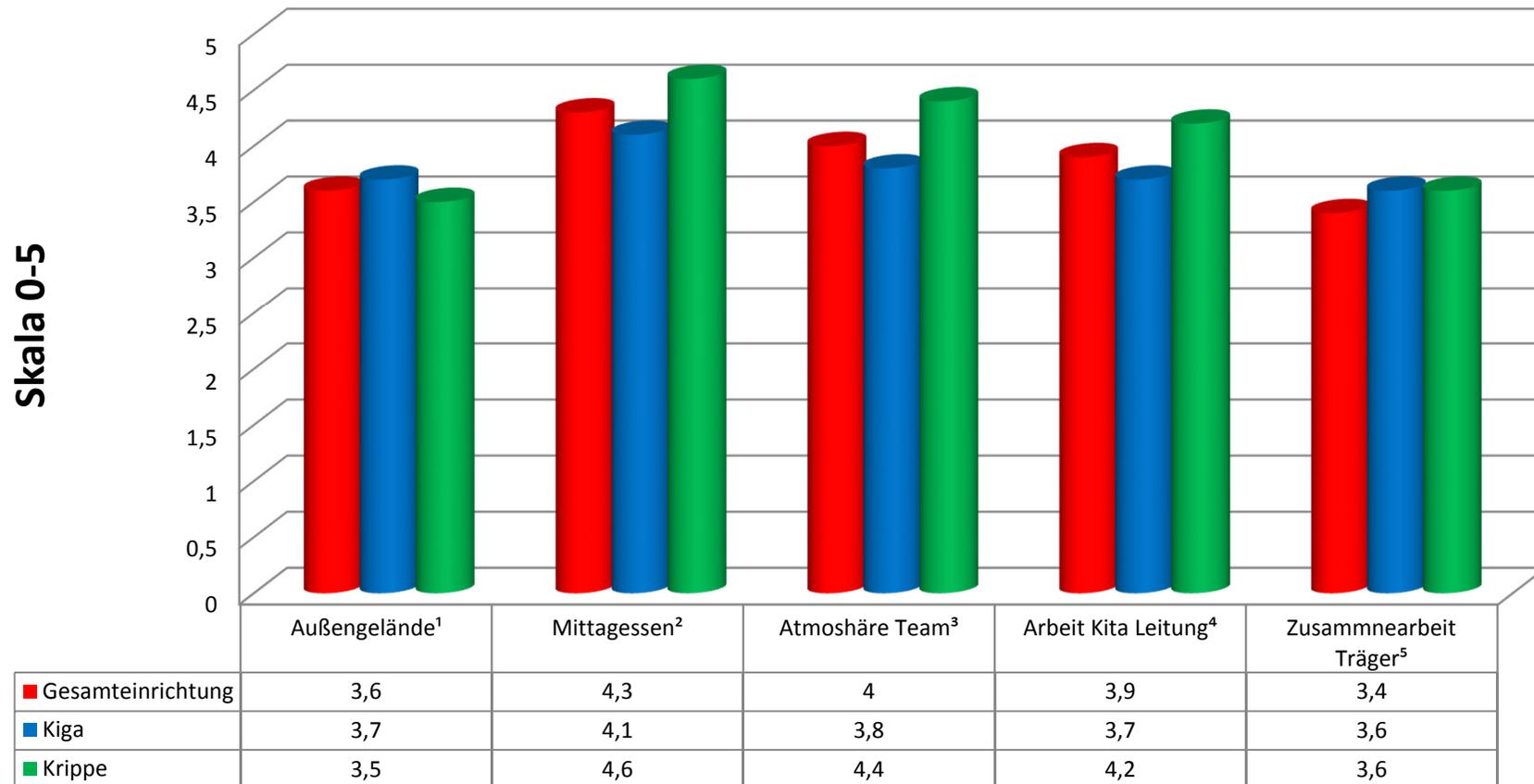
<sup>2</sup> Wie zufrieden sind Sie mit der **Garderobe**?

<sup>3</sup> Wie zufrieden sind Sie mit dem **Wickelraum**?

<sup>4</sup> Wie zufrieden sind Sie mit dem **Gruppenraum**?

<sup>5</sup> Wie zufrieden sind Sie mit dem Eingangsbereich?

## Rahmenbedingungen Teil 2



<sup>1</sup> Wie zufrieden sind Sie mit dem **Außengelände** und dessen Spielmöglichkeiten?

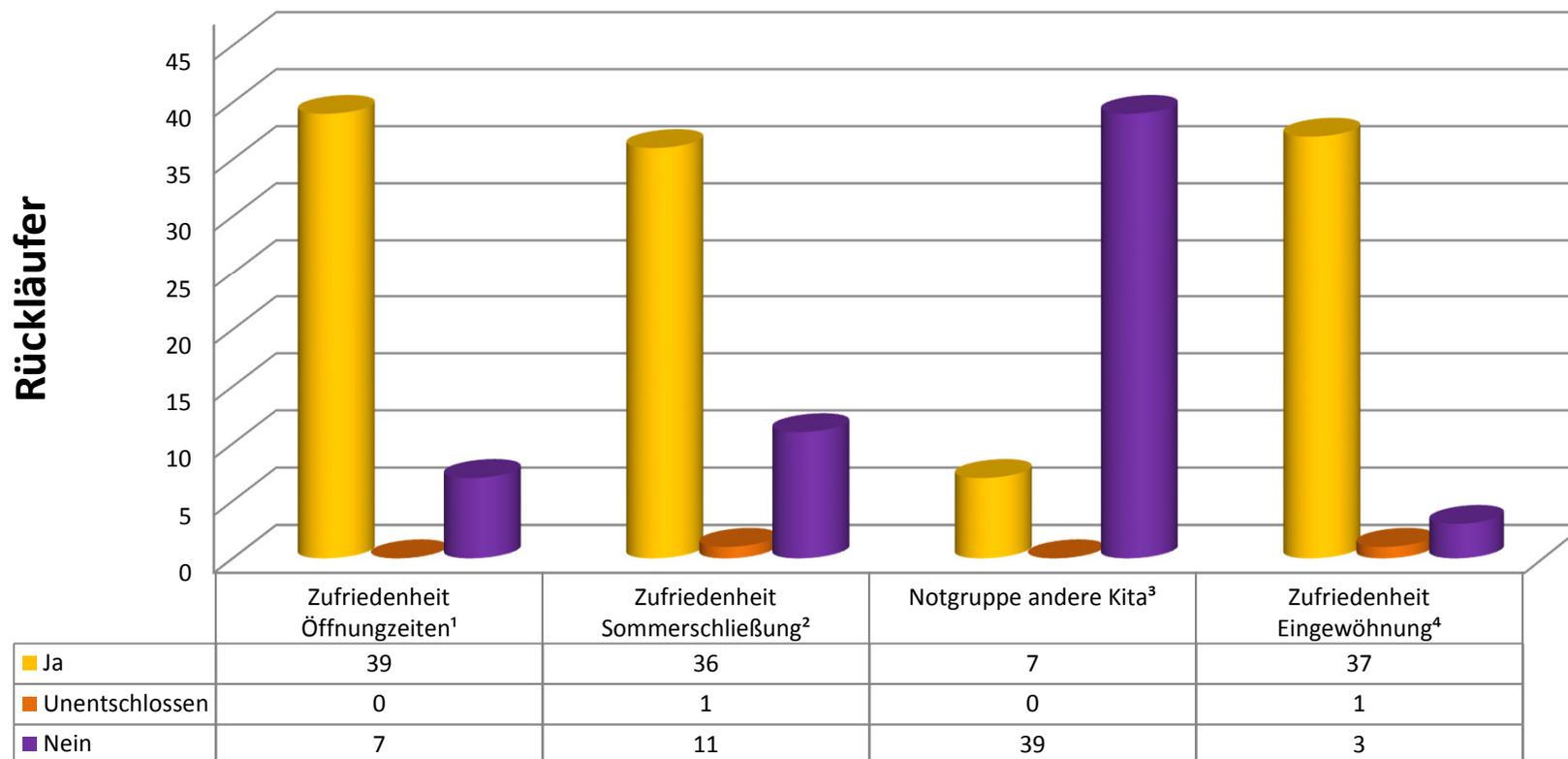
<sup>2</sup> Wie zufrieden sind Sie mit dem **Mittagessen**?

<sup>3</sup> Wie erleben Sie die Atmosphäre innerhalb des Kita-Teams?

<sup>4</sup> Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit der Kita-Leitung?

<sup>5</sup> Wie erleben Sie die Zusammenarbeit mit dem Träger (die Samtgemeinde)?

## Ja-Nein Fragen Gesamteinrichtung



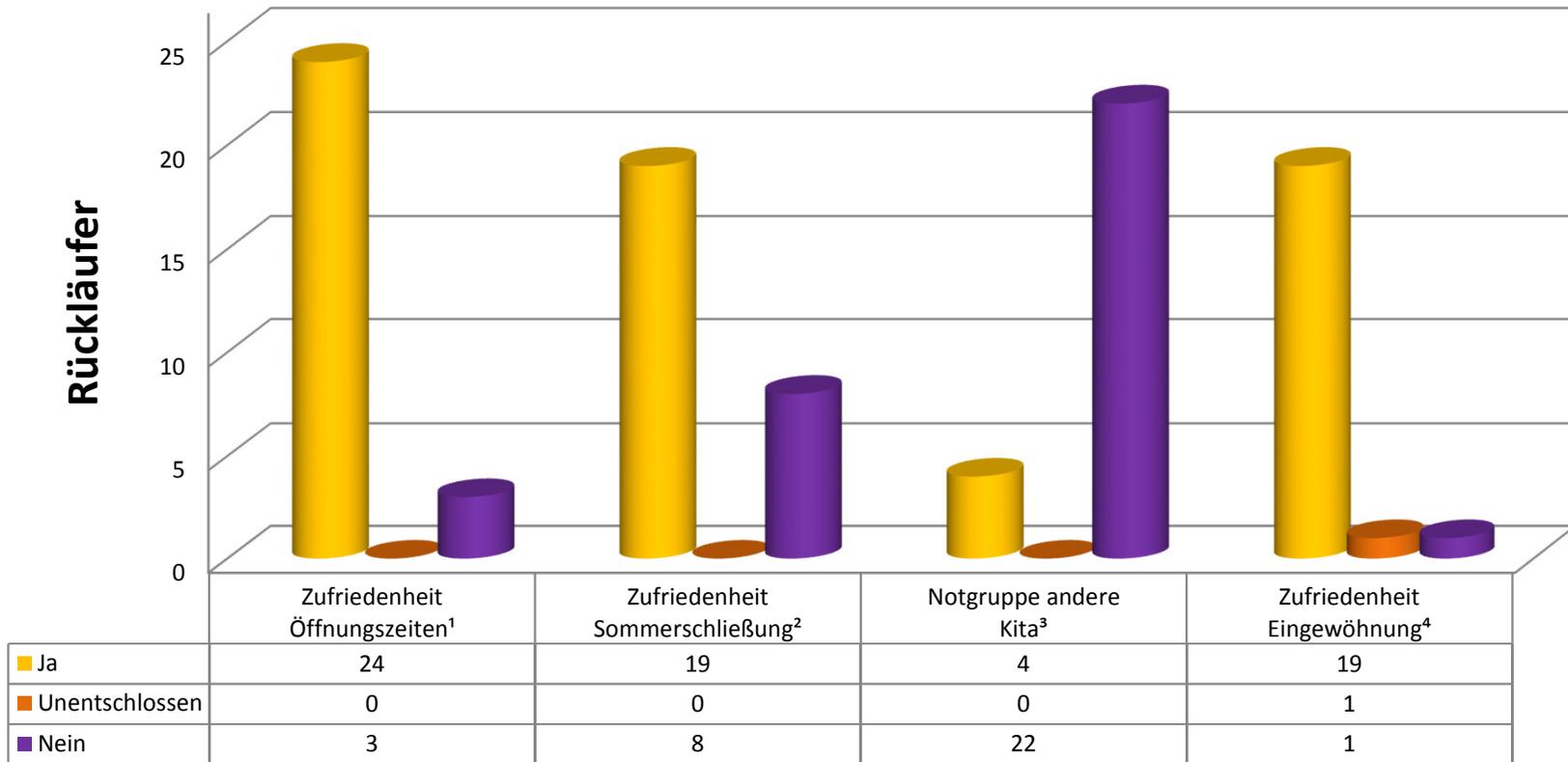
<sup>1</sup> Entsprechen die Öffnungszeiten Ihren Bedürfnissen?

<sup>2</sup> **Unsere Kita hat in den Sommerferien, laut Satzung, 4 Wochen geschlossen. Davon wird eine zweiwöchige Ferienbetreuung in unserem Haus angeboten. Entspricht dies Ihren Bedürfnissen?**

<sup>3</sup> Würden Sie eine Notgruppe während der Sommerzeit in einer anderen Kita der Samtgemeinde Fintel in Anspruch nehmen?

<sup>4</sup> Sind Sie mit der Eingewöhnung in der Kita zufrieden?

## Ja-Nein Fragen Kindergarten



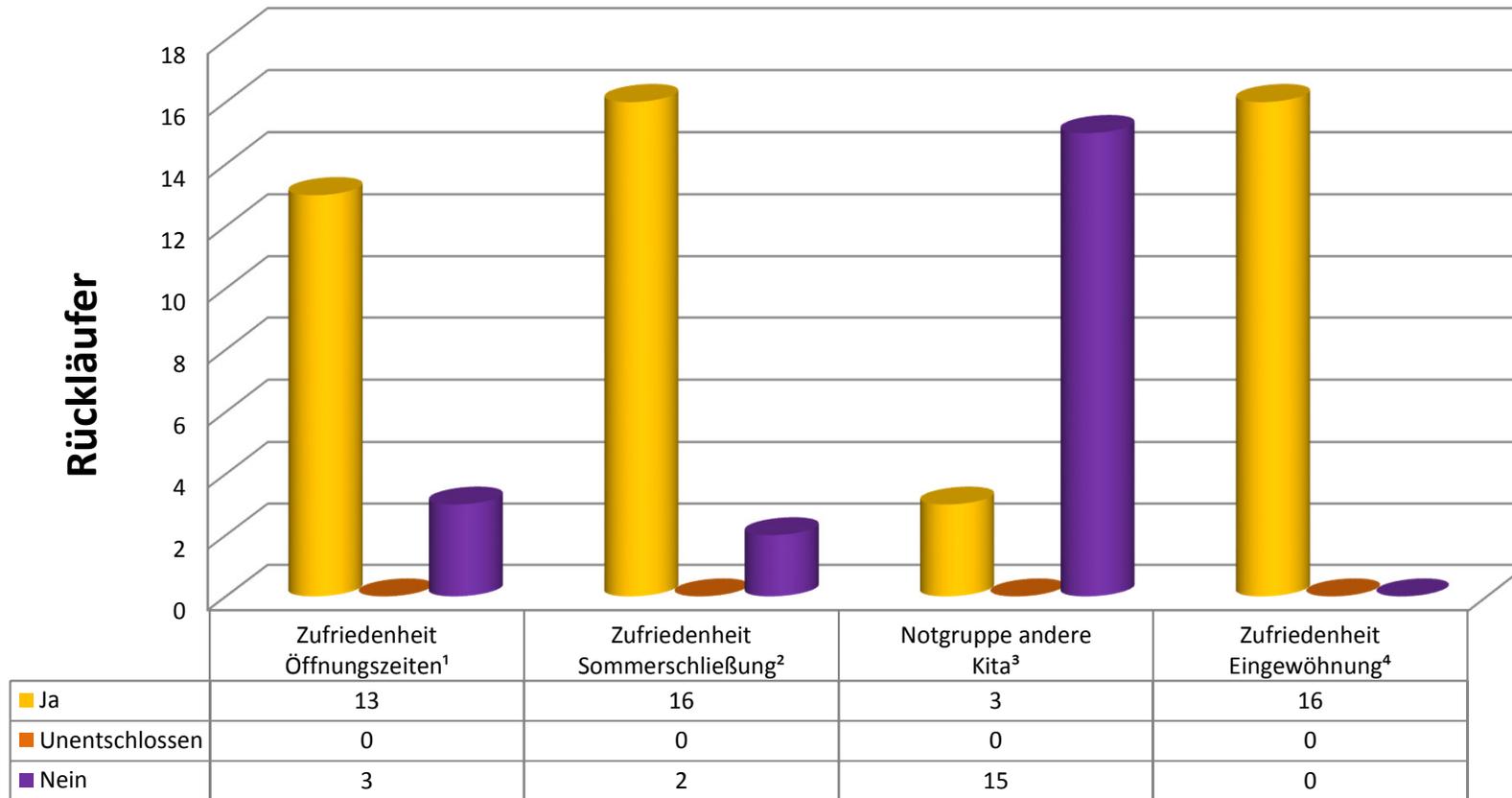
<sup>1</sup> Entsprechen die Öffnungszeiten Ihren Bedürfnissen?

<sup>2</sup> **Unsere Kita hat in den Sommerferien, laut Satzung, 4 Wochen geschlossen. Davon wird eine zweiwöchige Ferienbetreuung in unserem Haus angeboten. Entspricht dies Ihren Bedürfnissen?**

<sup>3</sup> Würden Sie eine Notgruppe während der Sommerzeit in einer anderen Kita der Samtgemeinde Fintel in Anspruch nehmen?

<sup>4</sup> Sind Sie mit der Eingewöhnung in der Kita zufrieden?

## Ja-Nein Fragen Krippe



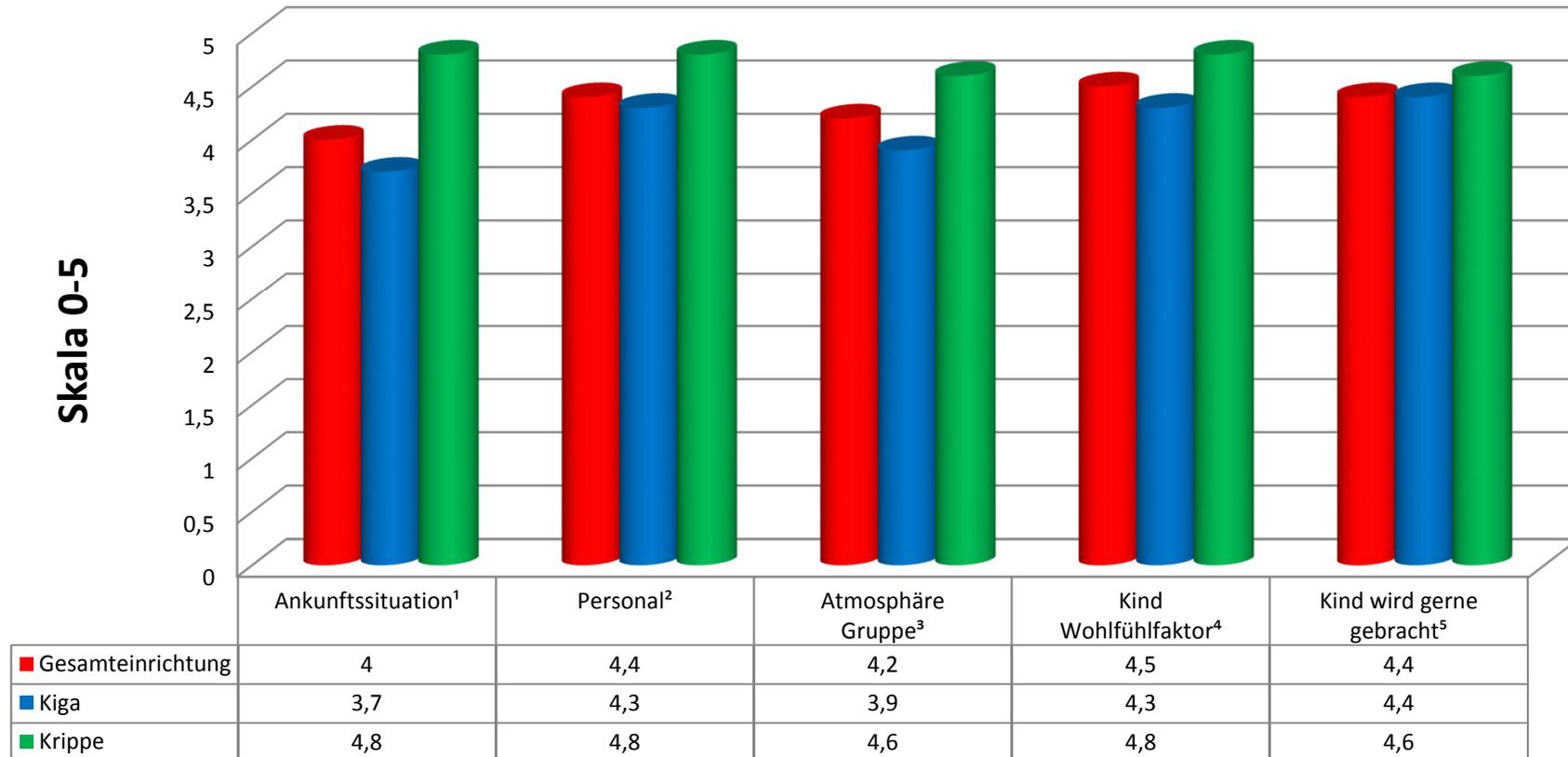
<sup>1</sup> Entsprechen die Öffnungszeiten Ihren Bedürfnissen?

<sup>2</sup> **Unsere Kita hat in den Sommerferien, laut Satzung, 4 Wochen geschlossen. Davon wird eine zweiwöchige Ferienbetreuung in unserem Haus angeboten. Entspricht dies Ihren Bedürfnissen?**

<sup>3</sup> Würden Sie eine Notgruppe während der Sommerzeit in einer anderen Kita der Samtgemeinde Fintel in Anspruch nehmen?

<sup>4</sup> Sind Sie mit der Eingewöhnung in der Kita zufrieden?

## Mein Kind im Kindergarten / Krippe



<sup>1</sup> Wie erleben Sie die Ankunftssituation in Ihrer Gruppe?

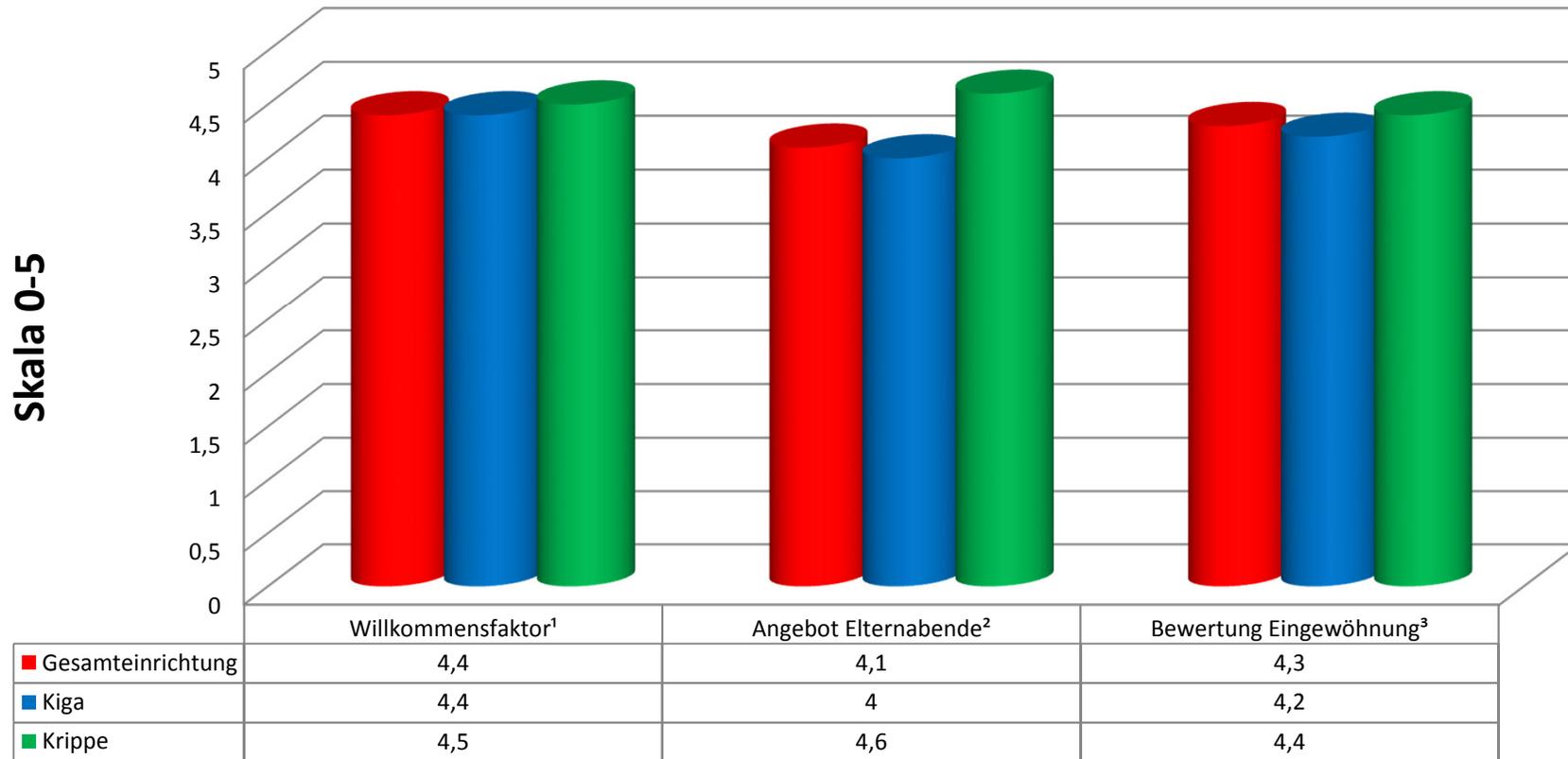
<sup>2</sup> Sind Sie zufrieden mit dem pädagogischen Personal unserer Kita? (Freundlichkeit, Ansprechbarkeit, Kompetenz...)

<sup>3</sup> Wie ist Ihr Eindruck von der Atmosphäre innerhalb der Kindergarten- bzw. Krippengruppe?

<sup>4</sup> Fühlt sich Ihr Kind in der Gruppe wohl?

<sup>5</sup> Bringen Sie Ihr Kind gerne in die Kita?

## Zusammenarbeit mit Eltern



<sup>1</sup> Fühlen Sie sich als Eltern in unserer Kindertagesstätte willkommen?

<sup>2</sup> Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten an Elternabenden?

<sup>3</sup> Wie empfinden Sie die Eingewöhnung?

## Was schätzen Sie besonders an unserer pädagogischen Arbeit?

### Im Kindergarten:

- liebevoller, wertschätzender, respektvoller Umgang mit den Kindern
- an den Bedürfnissen der Kinder orientiert
- Draußenangebote
- Balance zwischen freiem Spiel und Angeboten

### In der Krippe:

- liebevoller, einfühlsamer Umgang mit den Kindern
- jedes Kind wird mit seinen individuellen
- Bedürfnissen gesehen
- die Selbstständigkeit wird gefördert

## Was hätten Sie sich noch für Fragen gewünscht? Welche Bereiche würden Sie gerne noch ansprechen?

### Vorschläge Kindergarten:

- Wie zufrieden sind Sie mit der Projektarbeit?
- Wie zufrieden sind Sie mit der Parkplatzsituation?
- Wie zufrieden sind Sie mit der Gruppengröße?
- Aus dem Bereich **Krippe** gab es nichts anzumerken

# Anregungen, Fragen und was Sie noch mitgeteilt haben

## Kindergarten:

- mehr Feste im Jahresverlauf z.B. Laterne laufen
- mehr Exkursionen
- selbst zubereitetes Frühstücksbuffet
- zentraler Obstkorb, Bestückung durch einen Lieferanten
- **Postfach für jedes Kind**
- auf wetterfeste Kleidung achten

## Mitteilungen:

- es gibt einen kompetenten Austausch zwischen Eltern und ErzieherInnen

## Krippe:

- **Termine digitalisieren**
- ganzjährig geöffnet

## Mitteilungen:

- Begrüßungsfest war super
- Zusammenarbeit Eltern und ErzieherInnen ist sehr gut
- Umstellung auf die „Kinderkombüse“ ist super
- **Konzeption unklar**

Reflexion